

## NOTRE PHILOSOPHIE ENVIRONNEMENTALE

La résidence de tourisme des **Collines de Sainte Féréole** est un ensemble de 25 gîtes semi-enterrés sur 4 hectares de verdure.

Inscrite depuis plusieurs années dans une démarche écologique avec l'obtention de l'écolabel européen, la résidence a souhaité s'inscrire dans une démarche plus large de tourisme durable.

Les objectifs sont multiples :

- Etoffer la base de notre engagement qui est de maintenir un haut niveau d'exigence en matière de respect de l'utilisation des ressources naturelles.
- Savoir et faire savoir en ayant une démarche proactive dans la transmission aux clients de notre sensibilité et des compétences acquises.
- Développer un maillage partenarial avec les collectivités, les acteurs sociaux, les producteurs afin de favoriser la proximité et la cohérence de notre engagement.
- Piloter l'équipe de la structure de façon bienveillante en laissant la place aux initiatives de chacun en valorisant leurs compétences
- Placer la satisfaction des clients au cœur de nos prestations en offrant un hébergement et des activités sûres, enrichissantes et appréciées, sans discrimination fondée sur le sexe, la race, le handicap ou autre.
- Valoriser notre territoire, sa richesse culturelle, patrimoniale, environnementale et humaine

Au travers de ces engagements, la résidence **des Collines** se propose d'offrir à ses clients une prestation de vacances au vert et surtout une expérience, au travers de rencontres, de sensibilisation agréable et ludique à la philosophie du tourisme durable.

Vous pourrez être acteur d'action autour du compostage, du miel, de l'éco pâturage comme une valeur ajoutée à la démarche...

Restant à votre écoute pour toutes informations, idées ou suggestions ... nous vous souhaitons un agréable séjour et espérons que vous serez convaincus de l'attractivité de notre territoire.

Fait à Ste Féréole, le 30 Septembre 2022

**Laurent Crémont**  
Directeur d'exploitation

